



PARTICULIERS

START'EXPAT
VOTRE ASSURANCE SANTÉ
INTERNATIONALE

A person is seen from behind, standing on an airport tarmac and looking out at a large commercial airplane taking off. The person is holding a suitcase and a small object in their hand. The scene is bathed in a warm, orange light, suggesting a sunrise or sunset. The title of the document is overlaid on this image.

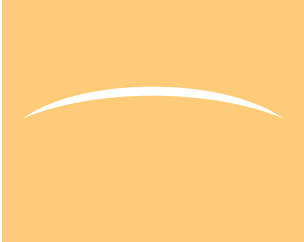
LES DÉMARCHES SANTÉ AVANT UNE EXPATRIATION

D'un pays à l'autre, les conditions sanitaires ainsi que les infrastructures médicales peuvent être très contrastées. De même, **les frais de santé peuvent rapidement atteindre des sommes exorbitantes dans certaines destinations.**

Par ailleurs, le corps peut aussi avoir du mal à s'adapter aux conditions climatiques ou bien au changement d'alimentation dans certains pays. **Suivez ces quelques étapes pour vous prémunir au mieux contre les risques éventuels.**

MA CHECK-LIST

- ✓ **Souscrivez une couverture santé internationale.**
- ✓ **Préparez une trousse à pharmacie** en suivant les recommandations de votre médecin.
- ✓ **Renseignez-vous** auprès d'un spécialiste sur **les conditions sanitaires** dans votre pays d'accueil.
- ✓ **Réalisez un check-up médical** auprès de votre médecin traitant et de vos spécialistes habituels (dentiste, ophtalmo, orthodontiste, etc.)
- ✓ Pensez à **prendre avec vous et à scanner vos ordonnances** de médicaments.
- ✓ **Renouvelez vos lunettes**, ou prévoyez un stock de lentilles de contact.
- ✓ **Effectuez les vaccins nécessaires**, en fonction de votre destination. Anticipez cette démarche plusieurs mois à l'avance pour avoir le temps de faire les rappels.



SOMMAIRE

➤ NOTRE VISION

MSH International, votre partenaire santé à l'étranger	04
Nos services pour vous accompagner	06

➤ MON PROFIL

Je ne pars que quelques mois, ai-je besoin de me couvrir ?	06
Je pars aux USA, quelle assurance choisir ?	08

➤ COÛTS DE SANTÉ

Les coûts de santé dans le monde et les zones de couverture	10
---	----

➤ FOIRE AUX QUESTIONS

Des questions ? On vous répond !	11
----------------------------------	----

➤ GRILLE TARIFAIRE 2021

Tarifs hors-USA et aux USA	13
----------------------------	----



MSH INTERNATIONAL

VOTRE PARTENAIRE SANTÉ À L'ÉTRANGER

Couverture santé dans plusieurs pays, rapatriement, responsabilité civile et prévoyance : **les besoins des expatriés sont spécifiques**. Nous développons et assurons la gestion quotidienne de ces services, dédiés aux personnes mobiles internationalement, depuis plus de 40 ans.

Quels que soient votre pays de départ et votre pays d'arrivée, **MSH International a une solution pour vous accompagner**.

CHIFFRES CLÉS



+ 400 000
ASSURÉS



DISPONIBLE
24 H/24, 7 J/7



2 000
ENTREPRISES
COUVERTES



+ DE 40 LANGUES
PARLÉES
+ DE 60 NATIONALITÉS



92 % D'ASSURÉS
SATISFAITS

NOS SERVICES POUR VOUS ACCOMPAGNER

Nous vous offrons une **gamme complète de services** pour vous aider au quotidien dans vos démarches de santé.



Second avis médical auprès de nos médecins et infirmiers



Accès aux prestataires MSH **partout dans le monde**



Demandes de remboursement en ligne ou depuis un smartphone



Une question ? Un problème ? **Contactez-nous 24 h/24, 7 j/7**

➤ UNE EXPÉRIENCE 100 % DIGITALE



L'espace assuré MSH International vous permet de faire vos démarches rapidement en toute sécurité :

Demandes de remboursements et suivi de vos demandes

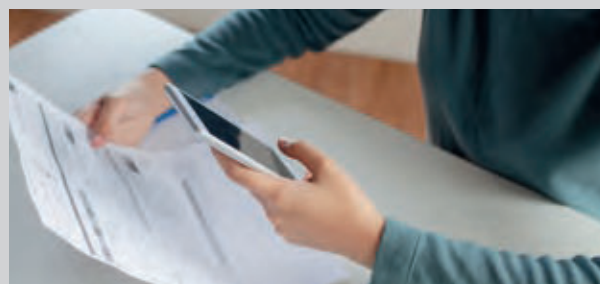
Demandes de prise en charge pour éviter l'avance de frais onéreux (hospitalisation par exemple)

Édition d'un certificat d'assurance ou d'une carte d'assuré



L'application MSH International, votre partenaire santé

Faites vos demandes de remboursement **directement depuis votre portable** avec l'appli MSH : une photo de votre facture et le tour est joué !



JE NE PARS QUE QUELQUES MOIS, AI-JE BESOIN DE ME COUVRIR ?

Vous partez quelques mois, voire 1 an pour **voyager, faire un stage, un PVT* ou reprendre des études** ? S'assurer pour un séjour à l'international, même de courte durée, n'est pas une dépense inutile. Les coûts d'un passage aux urgences sont très élevés dans certains pays !

Dans votre cas, **une assurance pour les urgences et les maladies inopinées** peut être suffisante : découvrez notre assurance START'Expat.

Besoin de conseil ? Contactez-nous au **+33 1 44 20 48 77** ou par e-mail à sales@msh-intl.com

**Dans le cas d'un PVT au Canada, nous pouvons vous couvrir 24 mois.*



VOUS ÊTES EUROPÉEN·NE ET RESTEZ DANS LA ZONE UE ?

Pensez à demander votre **carte européenne de santé**. Elle vous offre un niveau de remboursement équivalent à votre pays d'origine, mais ceci peut être insuffisant. Renseignez-vous.

L'ASSURANCE POUR VOUS

> START'EXPAT

Notre assurance vous couvre pour les **urgences** à l'international et les **maladies inopinées** : hospitalisation, consultation d'un généraliste ou spécialiste, soins dentaires ou optiques d'urgence. Vous êtes couvert·e pour la durée de votre choix, de 1 mois à 1 an (2 ans pour les PVT au Canada). Attention : START'Expat n'est pas disponible pour les enfants, contactez-nous ou consultez notre offre FIRST'Expat+.

Garanties :



- › Urgences et maladies inopinées couvertes jusqu'à 250 000 €



- › Assistance en cas d'urgence : dont rapatriement dans le pays d'origine



- › Responsabilité civile vie privée : jusqu'à 4 000 000 € en cas de dommage corporel
- › Assurance locative à l'étranger
- › Prévoyance
- › Assistance voyage : perte des bagages, retour anticipé

ET SI... > JE CAUSE UN DOMMAGE LORS DE MON SÉJOUR À L'ÉTRANGER ?

Avec notre assurance START'Expat, vous bénéficiez d'une **garantie responsabilité civile (RC)** vie privée. Vous êtes donc couvert·e si vous causez un dommage (corporel ou matériel) à autrui.

Il est important de vérifier que votre assurance internationale inclut cette garantie, car votre responsabilité peut être engagée pour des montants élevés à l'étranger.

Les **MSH** : couverture des dommages au matériel confié dans le cadre d'un stage, responsabilité civile locative à l'étranger.



POURQUOI UNE ASSURANCE DE CARTE BANCAIRE EST-ELLE INSUFFISANTE ?

La plupart des cartes bancaires proposent des garanties d'assurance et d'assistance. Toutefois, les niveaux de garanties varient si l'on possède une carte «classique» ou une carte dite «gold» (Mastercard) et «premium» (Visa).

Pour éviter les mauvaises surprises, renseignez-vous sur :

- **La couverture** : s'agit-il d'une avance de fonds ou d'un réel remboursement de vos frais de santé ?
- **Les conditions pour être couvert·e** : au minimum, avoir réglé une partie des frais avec cette carte et, parfois, la totalité des frais.
- **La durée de couverture** : elle se limite dans de nombreux cas à 3 mois de voyage.
- **Sur les plafonds de garanties** : les remboursements sont plafonnés à des niveaux bien inférieurs aux assurances santé internationales et des franchises peuvent s'appliquer.
- **Les délais de remboursement** : ceux-ci peuvent parfois prendre plusieurs semaines, voire mois. La procédure est souvent lourde et par courrier.
- **Les garanties** : la responsabilité civile vie privée n'est pas toujours couverte.

JE PARS AUX USA, QUELLE ASSURANCE CHOISIR ?

Le rêve américain vous tend les bras ! Mais avant le départ, quelques démarches s'imposent : formalités administratives auprès de votre pays de départ, demande de visa, logement... et renseignement sur votre protection sociale sur place.

Quand on sait qu'une consultation chez un généraliste peut revenir à 100 \$, et une journée à l'hôpital à plus de 800 \$, on comprend l'intérêt de bien choisir sa couverture santé expatrié.e.

Que vous partiez seul.e ou en famille, pour quelques mois ou pour vous installer durablement, **nous avons une assurance adaptée aux États-Unis** à vous proposer.

Vous avez des questions ?

Contactez-nous au **+33 1 44 20 48 77** ou par e-mail sales@msh-intl.com



QU'EST-CE QUE LE CO-PAIEMENT ?

Aux États-Unis, un système de co-paiement s'applique : c'est le montant fixe défini, par acte ou par visite, que l'assuré doit payer avant remboursement. De la même manière, une participation aux frais de santé s'applique aux frais d'hospitalisation et de consultation. Ceux-ci varient selon la formule et le prestataire de santé (dans ou hors réseau médical) choisis.

L'ASSURANCE POUR VOUS

> START'EXPAT

Une couverture pour les hospitalisations et les maladies inopinées peut vous suffire. En souscrivant la zone B - USA, **vous êtes couvert·e dans le monde entier.**

Garanties :



➤ Urgences et maladies inopinées couvertes jusqu'à 250 000 €



➤ Assistance en cas d'urgence



➤ Responsabilité civile vie privée

> FAITES DES ÉCONOMIES AVEC NOTRE RÉSEAU MÉDICAL

Vous bénéficiez aux USA de l'accès à plus de 1 million de prestataires de santé et pharmacies avec le réseau médical de nos partenaires **United Healthcare Global** et **OptumRX**.

Présentez votre carte d'assurance MSH et **profitez de tarifs négociés**, d'un **meilleur remboursement** et du tiers payant !



> PARIS, TUNIS, DUBAÏ, SHANGHAI ET TORONTO : 24 H/24, 7 J/7

Avec **5 centres clients** et **plus de 1 million de partenaires** de santé (hôpitaux, cliniques et professionnels de santé), nous avons mis en place et continuons de développer un **réseau médical de proximité** pour nos 400 000 assurés.

Et parce que la santé n'attend pas, **nous sommes joignables 24 h/24, 7 j/7** pour répondre à nos assurés dans plus de 40 langues.

LES COÛTS DE SANTÉ DANS LE MONDE ET LES ZONES DE COUVERTURE

Une consultation chez un généraliste, une hospitalisation ou un rendez-vous chez le dentiste : le tarif de ces soins varie grandement dans le monde. Pour ne pas avoir de mauvaise surprise, il faut **choisir un niveau de couverture et de remboursement adapté**. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à **nous contacter**.



	USA	CHINE	AUSTRALIE	CÔTE D'IVOIRE	FRANCE
Appendicectomie	33 000 USD soit 30 000 €	100 000 RMB soit 13 000 €	6 500 AUD soit 3 910 €	800 000 XOF soit 1 200 €	600 €
Consultation d'un généraliste	190 USD soit 174 €	800 - 1 200 RMB soit 153 €	78 AUD soit 46 €	15 000 XOF soit 22 €	25 €
Traitement d'une carie	300 USD soit 275 €	500 - 1 000 RMB soit 130 €	230 AUD soit 138 €	24 000 XOF soit 36 €	75 €

Les exemples ci-dessus sont des moyennes. Les coûts réels de santé vont varier en fonction de la ville, du professionnel, du choix de l'établissement de santé...

➤ LES ZONES DE COUVERTURE PAR FORMULE



START'EXPAT

Nous avons 2 zones de couvertures :
 ➤ **Zone A** : monde sauf les USA
 ➤ **Zone B** : monde, USA compris

Seules les maladies inopinées et les urgences sont couvertes. Dans tous les cas, **vous êtes couvert·e pour les urgences** si vous voyagez dans un pays hors de votre zone de couverture pour moins de 60 jours consécutifs.

DES QUESTIONS ? ON VOUS RÉPOND !



➤ QUI PEUT SOUSCRIRE ?

 Toute personne de plus de 16 ans et de moins de 66 ans peut souscrire à l'assurance START'Expat. **Il n'est pas possible de souscrire un contrat famille sur cette assurance**, il faut que chaque membre souscrive au contrat (donc inapplicable pour les familles où un enfant de moins de 16 ans doit être couvert).

➤ QUAND SOUSCRIRE ?

 Que vous soyez déjà expatrié·e ou non, **vous pouvez souscrire jusqu'à 3 mois avant votre date de début de couverture.**

➤ QUELLE EST LA DURÉE MINIMALE D'ADHÉSION ?

 Cette couverture a été pensée pour les **expériences à l'étranger d'un an ou moins** avec une **durée minimale de couverture de 1 mois**. Vous définissez votre durée de couverture dès l'adhésion, entre 1 et 12 mois. Vous pouvez en demander le renouvellement une fois. Pour un PVT au Canada, vous pouvez souscrire pour 24 mois.

➤ DANS QUELLES DEVISES PUIS-JE ÊTRE REMBOURSÉ·E ?

 Nous vous remboursons dans la devise de votre choix, sauf s'il est illégal de procéder à un règlement dans cette devise au titre des réglementations bancaires internationales.

➤ À PARTIR DE QUAND SUIS-JE COUVERT·E ?

 Vous êtes couvert·e **à la date d'effet choisie à la souscription** (le 1^{er} ou le 15 du mois), au plus tôt le lendemain de votre souscription.

➤ PUIS-JE SOUSCRIRE DE L'ÉTRANGER ?

 Aucun problème, vous pouvez souscrire où que vous soyez, à l'exception des USA (nous contacter dans ce cas).

➤ DANS QUELLES DEVISES PUIS-JE ÊTRE REMBOURSÉ·E ?

Start Nous vous remboursons dans la devise de votre choix, sauf s'il est illégal de procéder à un règlement dans cette devise au titre des réglementations bancaires internationales.

➤ À PARTIR DE QUAND SUIS-JE COUVERT·E ?

Start Vous êtes couvert·e à la date d'effet choisie à la souscription (le 1^{er} ou le 15 du mois), au plus tôt le lendemain de votre souscription.



➤ SI JE VOYAGE HORS DE MON PAYS D'EXPATRIATION, SUIS-JE COUVERT·E ?

Start Oui, vous êtes couvert·e dans tous les cas pour les urgences si vous voyagez hors de vos pays d'expatriation.

Nous regroupons les pays dans 2 zones pour START'Expat (monde hors USA ou monde avec USA), en fonction du coût des soins de santé sur place. Vous avez le choix de la zone au moment

➤ PEUT-ON SUPPRIMER LES DÉLAIS DE CARENCE ?

Start Cette assurance couvre les soins inopinés et les accidents, il n'y a donc pas de délai de carence. Vous êtes couvert·e dès la date d'effet du contrat.

➤ COMMENT RÉSILIER MON CONTRAT ?

Start Ce contrat se souscrit pour une période définie (par exemple 6 mois). À la fin de cette durée de couverture, le contrat sera automatiquement résilié sauf si vous faites la demande de renouvellement.

➤ PUIS-JE SOUSCRIRE DE L'ÉTRANGER ?

Start Aucun problème, vous pouvez souscrire où que vous soyez, à l'exception des USA (nous contacter dans ce cas).

TARIFS START'EXPAT 2021

➤ TARIFS ZONE A - HORS USA

DURÉE DE COUVERTURE	ÂGE				
	16-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	61-65 ans
1 mois	70 €	130 €	171 €	257 €	335 €
2 mois	116 €	256 €	339 €	512 €	667 €
3 mois	151 €	379 €	503 €	763 €	995 €
4 mois	198 €	502 €	665 €	1 010 €	1 317 €
5 mois	249 €	625 €	854 €	1 258 €	1 642 €
6 mois	289 €	748 €	992 €	1 507 €	1 968 €
7 mois	339 €	868 €	1 153 €	1 753 €	2 291 €
8 mois	389 €	989 €	1 316 €	2 002 €	2 614 €
9 mois	433 €	1 110 €	1 476 €	2 248 €	2 936 €
10 mois	466 €	1 240 €	1 646 €	2 506 €	3 275 €
11 mois	497 €	1 367 €	1 813 €	2 764 €	3 612 €
12 mois	529 €	1 495 €	1 890 €	3 021 €	3 950 €

➤ TARIFS ZONE B - USA

DURÉE DE COUVERTURE	ÂGE				
	16-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	61-65 ans
1 mois	108 €	175 €	247 €	429 €	522 €
2 mois	174 €	349 €	491 €	794 €	1 041 €
3 mois	219 €	519 €	732 €	1 187 €	1 555 €
4 mois	289 €	688 €	969 €	1 575 €	2 064 €
5 mois	362 €	858 €	1 208 €	1 963 €	2 575 €
6 mois	431 €	1 028 €	1 449 €	2 354 €	3 088 €
7 mois	505 €	1 197 €	1 686 €	2 743 €	3 598 €
8 mois	578 €	1 366 €	1 925 €	3 131 €	4 107 €
9 mois	641 €	1 532 €	2 162 €	3 519 €	4 618 €
10 mois	692 €	1 715 €	2 411 €	3 927 €	5 154 €
11 mois	744 €	1 894 €	2 660 €	4 335 €	5 689 €
12 mois	792 €	2 075 €	2 908 €	4 742 €	6 226 €

Des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter au **+33 1 44 20 48 77**
ou par e-mail à **sales@msh-intl.com**



CONTACTEZ-NOUS

VOTRE ASSURANCE SANTÉ
VOUS RÉPOND

TÉL. : +33 1 44 20 48 77

E-MAIL : SALES@MSH-INTL.COM

SITE WEB : WWW.MSH-INTL.COM

FACEBOOK : MSH INTERNATIONAL



MSH INTERNATIONAL, société française de courtage d'assurance, société par actions simplifiée au capital de 2 500 000 euros.
Siège social : Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 Paris Cedex 17 France. Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 352 807 549, inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 002 751, numéro de TVA intracommunautaire FR 78 352 807 549.
MSH INTERNATIONAL est régie par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.



MSH INTERNATIONAL

en partenariat avec **Europ Assistance** et **AXA**